



Ref annonce : CCDEP0921  
Mise en ligne le : 20/09/2021

La Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis recrute un(e) :  
**Chargé(e) de clientèle**  
**Direction Eau Potable – Equipe gestion administrative et clientèle**  
**CDI de droit privé**

**MISSIONS :**

En charge de l'accueil du public et du suivi des procédures dans le domaine de l'eau.

- Gère les demandes de devis et de raccordement
- Gère et suit des demandes de rendez-vous
- Gère les courriers entrants et sortants
- Gère et suit le courrier électronique
- Gère et suit les appels téléphoniques

Enregistre les courriers et participe à la rédaction des réponses.

- Suit les plannings des agents de la Direction
- Suit les tableaux de bord des interventions
- Rédige des courriers, rapports, comptes rendus, bilans divers

Participe au suivi budgétaire et administratif des services techniques et de la relation clientèle.

- Rédige des bons d'engagement
- Suit la facturation
- Suit du bilan budgétaire
- Saisit les factures de la Régie et suit les paiements

Seconde le responsable administratif du service technique de la Direction Eau Potable.

**COMPETENCES :**

- Sens du relationnel / qualité d'écoute
- Adaptabilité
- Diplomatie
- Rigueur / analyse / méthode
- Polyvalence
- Implication
- Disponibilité
- Discrétion / secret professionnel
- Travail en équipe

**PROFIL :**

- Formation souhaitée : BAC ou BAC Pro
- Expérience similaire en entreprise ou début accepté

**CONDITIONS DE TRAVAIL :**

- Lieu de travail : Siège de la CASA – 449 Route des Crêtes à Sophia Antipolis
- Poste à temps complet
- A pourvoir dès que possible

**CONDITIONS DE RECRUTEMENT :**

- CDI de droit privé
- Rémunération : 1 770 € brut mensuel

Merci d'adresser votre dossier de candidature (CV + lettre de motivation) **jusqu'au 20/10/2021** à :

***Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération de Sophia Antipolis***

***Direction des Ressources Humaines***

***Les Genêts-449, route des Crêtes-BP 43***

***06901 Sophia Antipolis Cedex***

Ou par mail : [candidatures.rh@agglo-casa.fr](mailto:candidatures.rh@agglo-casa.fr)